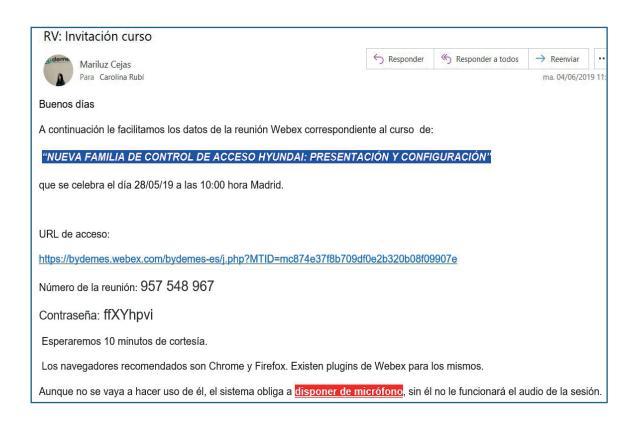


ISTRUZIONI E REGOLE DI ACCESSO AI TRAININGS ON-LINE

- A Per registrarsi al nostro training, devi contattare il nostro dipartimento tecnico via e-mail a corsi@bydemes.com, indicando le seguenti informazioni:
 - Titolo e data del training
 - Codice cliente (Puoi trovarlo in qualsiasi bolla o fattura CLXXXXXX)
 - Nome e cognome del partecipante al corso
 - E-mail dove ricevere l'invito

Successivamente riceverai un'email di conferma. Se i dati inseriti non sono corretti, come ad esempio il codice cliente, la tua registrazione non sarà elaborata.

- Dopo la registrazione, è necessario completare un altro passaggio per poter frequentare la formazione nel giorno e nell'ora indicati. In caso di cancellazione o modifica della data, sarà comunicato via e-mail 24 ore prima della formazione (*).
- Un giorno prima della formazione online a cui ti sei iscritto riceverai una e-mail da corsi@bydemes.com con un link per accedere alla formazione, che sarà effettuata attraverso la piattaforma Cisco Webex. Se vedi che non l'hai ricevuto, controlla la cartella SPAM. Se non riesci a trovarlo, contatta corsi@bydemes.com.

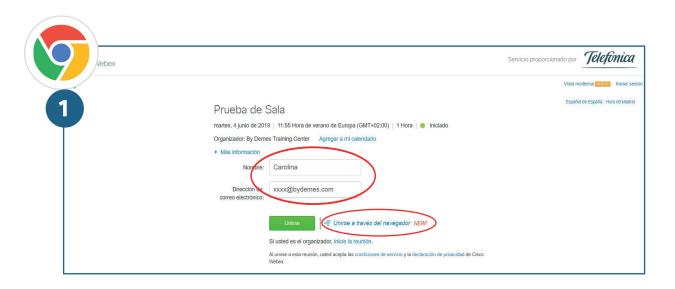




D Prima di iniziare la formazione, è necessario fare clic sul link di accesso indicato nella e-mail.



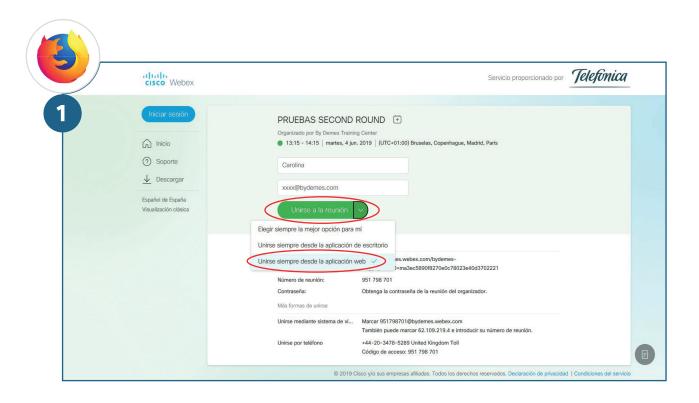
- Una pagina si aprirà nel tuo browser e dovrai scrivere il tuo nome e la tua e-mail. Sarai in grado di accedere al corso dall'applicazione web (1) o dall'applicazione desktop (2):
 - Per accedere al corso dall'applicazione web, è necessario fare clic sul pulsante "Partecipa tramite browser", se si dispone di un browser Chrome. Da quel momento, sarai all'interno della stanza e dovrai aspettare che il trainer By Demes inizi il corso.



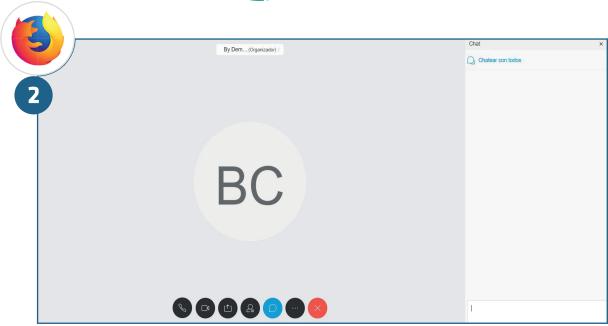




Se si dispone di un browser Firefox, è necessario fare clic sul pulsante "Partecipa sempre dall'applicazione Web" / "Partecipa alla riunione". Da quel momento, sarai all'interno della stanza e dovrai aspettare che il trainer By Demes inizi il corso.







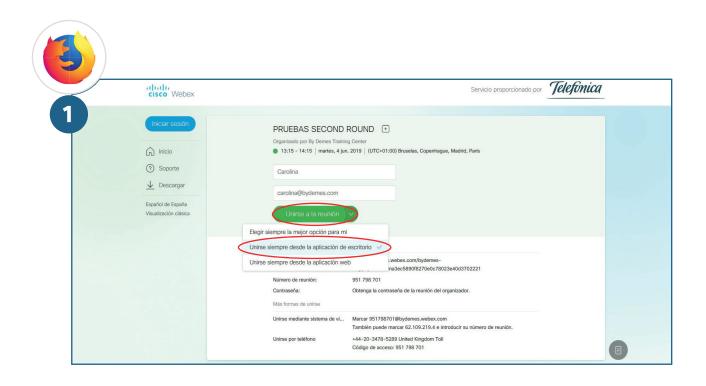
Per accedere al corso dall'applicazione desktop, è necessario fare clic sul pulsante "Partecipa", se si dispone di un browser Chrome. Avrai due opzioni, aggiungi Webex a Chrome o esegui temporaneamente l'applicazione. Raccomandiamo l'opzione 1, poiché in questo modo avrai l'estensione per le occasioni future.







Se si dispone di un browser Firefox, è necessario fare clic sul pulsante "Partecipa sempre dall'applicazione desktop" / "Partecipa alla riunione". Avrai due opzioni, fai clic su "consenti" o "installa" o esegui temporaneamente l'applicazione. Raccomandiamo l'opzione 1, poiché in questo modo avrai l'estensione per le occasioni future.







- I browser consigliati sono Chrome e Firefox. Ci sono plugin Webex dedicati.
- G Una volta iniziato il corso, il tuo accesso sarà disabilitato. Per cortesia, inizieremo 10 minuti dopo l'ora di inizio pianificata.
- H Durante il training, i microfoni degli ascoltatori rimarranno bloccati, le domande devono essere fatte attraverso la sessione di chat, la risposta verrà data in ordine di ricezione.
- La piattaforma Cisco Webex richiede un microfono, anche se questo non verrà utilizzato.
- J Se un partecipante non può partecipare a uno dei corsi di formazione, deve comunicarlo entro le 48 ore precedenti a <u>corsi@bydemes.com</u>. La mancata presenza senza preavviso di un partecipante implicherà che nei corsi successivi non sarà assegnato alcun posto.
- Non saranno accettate iscrizioni effettuate meno di 24 ore prima dell'inizio della formazione.
- (*) Le date dei corsi di formazione sono soggette a modifiche a seconda del completamento della quota minima di 6 partecipanti, nonché di altre circostanze organizzative, logistiche e della domanda.